



DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sur ce site internet ou lorsque vous nous contactez par téléphone font l'objet d'un traitement visant à :

- Traiter les commandes et réservations effectuées depuis le site www.laplagneresort.com. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous concluez avec LA PLAGNE RESORT ;
- Vous envoyer des offres commerciales, des lettres d'information, des invitations à participer à des jeux ou des concours, ainsi que des enquêtes de satisfaction. Ce traitement est fondé, s'agissant des messages envoyés par LA PLAGNE RESORT, sur l'intérêt légitime de celui-ci à développer ses activités, ou sur votre consentement.
- Répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations que vous envoyez à LA PLAGNE RESORT. Ce traitement est fondé sur votre consentement ;
- Améliorer le service de relations de LA PLAGNE RESORT avec ses clients et prospects par téléphone. Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de LA PLAGNE RESORT à améliorer la qualité de ses services.

Le renseignement des champs marqués d'un astérisque est nécessaire pour permettre à LA PLAGNE RESORT de traiter vos commandes. A défaut de renseignement de ces champs, votre commande ne pourra être traitée. Le renseignement des autres champs est facultatif.

Le traitement est effectué sous la responsabilité de LA PLAGNE RESORT, représentée par Monsieur Pierre GONTHIER, agissant en qualité de Président, et dont les coordonnées sont indiquées dans les mentions légales.

Les données collectées sont destinées :

- A LA PLAGNE RESORT ;
- A tous les prestataires et fournisseurs dont l'intervention est nécessaire à la fourniture des prestations et services commandés, à savoir : agences immobilières, voyagistes, hôteliers, loueurs particuliers, résidences de Tourisme, transporteurs (aérien et terrestre), loueurs de matériels, écoles de ski, exploitant de remontées mécaniques (forfaits de ski), prestataires d'activités ludiques en domaine skiable, et plus largement tous les prestataires nécessaires à la fourniture du service commandé depuis le site www.laplagneresort.com.

Durée de conservation de vos données :

- Données collectées pour traiter votre commande de produits ou services : pendant cinq ans à compter de leur collecte si le montant de la commande est inférieur à 120 €, pendant dix ans si le montant de la commande est égal ou supérieur à 120€. Par exception, le numéro et la date d'expiration de votre carte bancaire sont conservés pendant 15 mois après la dernière date de débit à des fins de preuve en cas de contestation de la transaction. Le cryptogramme n'est pas conservé au-delà de la transaction ;
- Données collectées pour vous envoyer des offres commerciales, des lettres d'information, des invitations à participer à des jeux ou des concours, ainsi que des enquêtes de satisfaction : pendant trois ans à compter de leur collecte. Au terme de cette période, ces données sont conservées pour une nouvelle période de trois ans

si vous acceptez de continuer de recevoir des offres commerciales, des lettres d'information, des invitations à participer à des jeux ou des concours, ainsi que des enquêtes de satisfaction ;

- Données collectées pour répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations que vous envoyez à LA PLAGNE RESORT : pendant la durée nécessaire au traitement de ces demandes, commentaires et réclamations.

Afin de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles et notamment de les protéger contre la destruction illicite ou accidentelle, la perte ou l'altération accidentelle, ou encore la divulgation ou l'accès non autorisé, LA PLAGNE RESORT prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux dispositions légales applicables. À cette fin, LA PLAGNE RESORT a mis en place des mesures techniques (telles que des pare-feu) et des mesures organisationnelles (telles qu'un système d'identifiant et de mot de passe, des moyens de protection physique, etc.).

Vous disposez du droit d'accéder aux données vous concernant, de les faire rectifier ou effacer, de les transférer ou de les faire transférer à un tiers, d'en obtenir la limitation du traitement ou de vous opposer à ce traitement. LA PLAGNE RESORT se conformera à votre demande sous réserve du respect des obligations légales qui lui incombent.

Vous pouvez mettre en œuvre ces droits :

- Par courrier postal à l'adresse suivante : SAS La Plagne Resort, service Protection des données personnelles (Data Privacy), Les Provagnes, 73210 La Plagne Tarentaise ;
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@laplagneresort.com

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, LA PLAGNE RESORT se réserve la faculté de vous demander un justificatif d'identité avant de répondre à votre demande. Il pourra ainsi vous être demandé de produire la photocopie d'un titre d'identité mentionnant votre date et votre lieu de naissance et portant votre signature.

Enfin, vous disposez du droit d'adresser une réclamation à la CNIL si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés. Les coordonnées de la CNIL sont les suivantes : 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, France – Tél. : +33 1 53 73 22 22 – Fax : +33 1 53 73 22 00 – Site internet : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.