



### **Vous êtes contraint d'annuler votre voyage au ski ?**

La garantie annulation vous permet d'obtenir le remboursement de votre voyage dans le cas où vous ne seriez plus en mesure de partir (maladie, accident, modification de congés par votre employeur, etc.) mais également en cas de défaut d'enneigement.

### **Les frais de secours sur piste sont-ils pris en charge ?**

Le montant des frais de secours sur piste peut être très élevé (environ 400€ pour une intervention en barquette et 800€ pour un hélicoptère). Nous les prenons en charge, vous évitant ainsi une avance de frais qui pourrait pénaliser votre budget vacances !

### **Vous avez un accident de ski et devez engager des frais médicaux ?**

Nous vous remboursons les frais médicaux restés à votre charge après intervention de la sécurité sociale et de tout autre organisme de prévoyance.

### **Votre matériel de ski est volé ou endommagé ?**

En cas de bris ou vol de votre matériel de ski nous vous remboursons jusqu'à 800€ (et jusqu'à 300€ en cas de matériel loué).

### **Vous avez eu un accident et devez être rapatrié ?**

Nous organisons et prenons en charge votre rapatriement ainsi que celui des membres de votre famille, également assurés.

### **Vous avez eu un accident et ne pouvez plus participer à vos activités et cours de ski ?**

En cas d'accident, hospitalisation, rapatriement, retour anticipé... nous vous versons une indemnité proportionnelle au nombre de jours de forfait, activités, cours de ski non utilisés.

### **Vous souhaitez contacter notre service d'assistance :**

Par téléphone 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 : 00 33 5 18 27 01 26 ou par email : [ops@vyv-ia.com](mailto:ops@vyv-ia.com)

N° DE CONTRAT ASSISTANCE : CGE23\_129-03CB\_2311\_FAV1

Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.

Pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Numéro de votre contrat,
- Vos noms et prénoms,
- L'adresse de votre domicile,
- Le pays, la ville ou la localité dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel en précisant l'adresse exacte (n°, rue, hôtel éventuellement, etc.),
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre,
- La nature de votre problème.

### **Vous souhaitez ouvrir un dossier d'Annulation, Interruption de séjour, Retour impossible, Responsabilité civile sport et loisirs, Dommages et vol du matériel de ski, Frais de recherche et secours :**

Merci de déclarer votre sinistre en ligne sur : <https://claims-travel.sam-assurance.com>

N° DE CONTRAT ASSURANCE : 01051392